

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG

zawarta w Częstochowie dnia ..... roku (zwana dalej „Umową”) pomiędzy:

**Firmą INERGIS S.A.**, 42–215 Częstochowa, ul. Kisielewskiego 18/28 B, NIP: 573-02-07-319  
zwaną dalej **Zamawiającym** bądź **Spółką**, którą reprezentuje:

**Jolanta Wachelka – Prokurent**

a

.....  
.....,dalej zwanym „Usługodawcą”.

Spółka oraz Usługodawca mogą być określani poniżej każde z osobna jako „Strona”, lub łącznie jako „Strony”. Określenie „Umowa”, „niniejsza Umowa”, „niniejszym”, „poniżej”, „powyżej” oraz inne określenia użyte w podobnym kontekście oznaczają niniejszą Umowę.

### §1 Przedmiot Umowy

1. Spółka zleca Usługodawcy, a Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Spółki usługi (dalej zwanych „Usługami”) opisanych szczegółowo w par.2 na czas nieokreślony, począwszy od dn. 1 września 2017 i okresów wypowiedzeń, określonych w §2 niniejszej umowy.
2. Usługodawca oświadcza, że posiada wymagane doświadczenie i kompetencje do świadczenia Usług i zobowiązuje się do ich wykonywania uczciwie, rzeczowo i z najwyższą starannością zawodową (przy uwzględnieniu zawodowego charakteru świadczonych usług). W szczególności, w czasie trwania niniejszej Umowy, Usługodawca zobowiązuje się dbać o reputację i interesy Spółki oraz majątek Spółki i urzędnika należące do Spółki, powierzone przez Spółkę do użytku Usługodawcy w celu należytego wykonania Usług na podstawie odrębnej Umowy.
3. Usługodawca będzie świadczyć Usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub za granicą w miejscu zapewniającym profesjonalne wykonanie postanowień umowy.
4. Czas wykonywania usług, wskazanych w niniejszej umowie, określony jest wymiarem zleconych zadań i powinien być organizowany samodzielnie przez Usługodawcę.
5. Usługodawca zobowiązuje się dokumentować swoje Usługi na rzecz Spółki poprzez bieżące rejestrowanie wykonanych usług oraz przedkładanie od podpisu protokołów wykonania usług, co miesiąc, nie później niż w terminie 7 dni od ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, w którym Usługodawca świadczył Usługi.
6. W celu wykonania Usług, Spółka, gdy uzna to za stosowne, może udzielić Usługodawcy pełnomocnictw do reprezentowania Spółki w zakresie każdorazowo określonym.
7. Strony zgodnie ustalają, iż Usługodawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za rezultat czynności wykonywanych w ramach niniejszej umowy.

### § 2 Usługi

Świadczenie Usług opisanych w **§1 pkt 1** w szczególności oznacza:

1. Doradztwo w przygotowaniu wymagań funkcjonalnych w obszarach funkcjonowania firmy dla systemu informatycznego klasy ERP
2. Doradztwo w wyborze systemów ERP spełniającego wymagania zgodnie z potrzebami firmy
3. Doradztwo w wyborze dostawcy systemu ERP
4. Doradztwo przez cały okres wdrożenia systemu ERP

5. Organizacja spotkań w firmą wybraną w oddzielnym postępowaniu do wdrożenia systemu ERP
6. Organizacja spotkań wewnętrznych związanych z przygotowaniem wdrożenia
7. Prowadzenie spotkań i sporządzanie raportów z uzgodnień wdrożeniowych
8. Pomoc przy instalacji systemu
9. Pomoc stała i doraźna w poszczególnych działach w których zgodnie z Harmonogramem będzie wdrażany system klasy ERP
  - a. Dział księgowości
  - b. Dział Kadr i Płac
  - c. Dział Administracji
  - d. Dział Logistyczno – Magazynowy
  - e. Dział Handlowy
  - f. Dział Realizacji
  - g. Dział Projektowo-Kosztorysowy
  - h. Dział Serwisu
  - i. Dział Marketingu
  - j. Inne działy który mogą być wydzielone w trakcie wdrożenia
10. Pomoc w doborze optymalnej infrastruktury sprzętowej dla wdrażanego systemu
11. Doradztwo w zakresie rozwiązań problemów pojawiających się zarówno przy wdrożeniu jak i w samym systemie
12. Doradztwo w zakresie przygotowywania postępowań na wyłonienie dostawców w projekcie

Usługi te będą świadczone w wymiarze co najmniej 120 roboczogodzin miesięcznie. Usługi będą świadczone w siedzibie Zamawiającego.

### **§3 Zobowiązania Spółki**

Spółka zobowiązuje się w miarę możliwości do wspierania Usługodawcę, na jego życzenie, w trakcie świadczenia Usług, w szczególności przez:

- a) udostępnianie Usługodawcy urządzeń technicznych i materiałów (dalej zwanych, Urządzeniami") potrzebnych do prawidłowego wykonywania Usług;
- b) udostępnianie Usługodawcy informacji i dokumentów posiadanych przez Spółkę potrzebnych do prawidłowego wykonywania Usług.

Powierzenie Usługodawcy Urządzeń przez Spółkę następować po podpisaniu przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, określającego co najmniej wartość i stan techniczny powierzanych Urządzeń. Usługodawca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenie, utratę lub nadmierne zużycie Urządzeń od dnia powierzenia Usługodawcy takich Urządzeń przez Spółkę.

Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu powierzonych mu Urządzeń, na każde żądanie Spółki. Zwrot Urządzeń nastąpi na mocy protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez Strony.

## §4 Wynagrodzenie

Z tytułu świadczonych Usług, Usługodawcy przysługuje, na warunkach określonych w niniejszej Umowie wynagrodzenie (dalej zwane „Wynagrodzeniem”) płatne z dołu za wykonane usługi powiększone o podatek VAT w odpowiedniej wysokości. **Wynagrodzenie Usługodawcy wynosi ..... zł netto (..... złotych).** Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę i zaakceptowanej przez Spółkę.

Usługodawca wystawi Spółce fakturę na wynagrodzenie określone w pkt. I powyżej każdorazowo po zaakceptowaniu odpowiedniego protokołu przez Spółkę Wynagrodzenie określone w pkt. I powyżej będzie płatne na rzecz Usługodawcy przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze wystawionej przez Usługodawcę zgodnie z pkt. 3 powyżej każdorazowo w terminie wskazanym na fakturze zgodnym z ofertą przedstawioną przez zamawiającego.

Spółka oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer NIP 573-02-07-319

Usługodawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada numer NIP .....

Usługodawca wystawia fakturę nie częściej niż 1 raz w miesiącu

## §5 Poufność

Wszelkie informacje oraz dane osobowe, za wyjątkiem informacji, które zostały podane do publicznej wiadomości, uzyskane przez Usługodawcę w związku z wykonywaniem Usług stanowią dla potrzeb niniejszej Umowy „Informacje Poufne”.

Usługodawca nie będzie: (a) ujawniać lub w jakikolwiek inny sposób udostępniać lub ułatwiać dostępu do Informacji Poufnych jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki; (b) wykorzystywać Informacji Poufnych w jakimkolwiek innym celu poza wykonywaniem Usług. Zakaz ujawniania lub wykorzystywania informacji Poufnych trwa przez cały czas obowiązywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

Usługodawca może ujawnić Informacje Poufne bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki jedynie gdy wymaga tego prawomocna decyzja sądu lub innego organu mającego jurysdykcję.

## §6 Rozwiązanie Umowy

1. Strony zobowiązują się do zachowania miesięcznego okresu wypowiedzenia Umowy.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku likwidacji albo niewypłacalności jej samej lub drugiej Strony.
3. Każdej ze Stron przysługuje prawo, wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez drugą Stronę, jeżeli uchybienie nie zostanie usunięte w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni od doręczenia pisemnego wezwania drugiej Strony wraz z uzasadnieniem.
4. Rozwiązanie umowy może nastąpić również za porozumieniem stron

## §7 Adresy do doręczeń

Strony ustalają poniższe adresy do doręczeń dla celów związanych z Umową.

a) Spółka: Kisielewskiego 18/28B, 42-215 Częstochowa

b) Usługodawca: .....

Strony zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia o wszelkich zmianach adresów do doręczeń pod rygorem uznania doręczenia na ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne.

### **§ 8 Postanowienia końcowe**

1. Strony zgodnie oświadczają, iż poprzez zawarcie niniejszej umowy nie nawiązuje się stosunku pracy.
  2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  3. Niniejsza Umowa łącznie z Załącznikami stanowi całą umowę i zastępuje wszelkie uprzednie umowy Stron, uzgodnienia i ustalenia, ustne lub pisemne, pomiędzy Stronami niniejszej Umowy odnoszące się do przedmiotu niniejszej Umowy.
  4. Umowa, a w szczególności jej zawarcie, ważność, wykonanie, rozwiązanie oraz skutki niewykonania lub nienależytego wykonania, podlega prawu polskiemu.
  5. Wszelkie spory, które mogą wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z Umową, Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego właściwego dla siedziby Spółki.
  6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, których odbiór Strony wzajemnie kwitują.
- Uznając powyższy tekst za w pełni zgodny z ich wolą, Strony oświadczają, iż przyjmują go jako wiążące je Umowę, na dowód czego poniżej składają swe podpisy i pieczęcie.

W imieniu spółki:

w imieniu Usługodawcy: